

Số: 23/KH-TTYT

Kiên Hải, ngày 19 tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH

Công tác văn hoá công sở, xây dựng cơ quan, đơn vị văn hoá tại Trung tâm Y tế Kiên Hải năm 2026

Căn cứ Quyết định số 492/QĐ-UBND, ngày 08/08/2025 của UBND tỉnh An Giang về việc thành lập Trung tâm Y tế Kiên Hải;

Căn cứ Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng chính phủ về phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ;

Căn cứ Kế hoạch số 05/KH-SYT ngày 12/01/2026 của Sở Y tế tỉnh An Giang về Công tác văn hoá công sở, xây dựng cơ quan, đơn vị văn hoá Sở y tế tỉnh An Giang năm 2026,

Trung tâm Y tế Kiên Hải xây dựng Kế hoạch công tác văn hoá công sở, xây dựng cơ quan, đơn vị văn hoá tại Trung tâm Y tế Kiên Hải năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục Đích:

- Nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ viên chức và người lao động.
- Cụ thể hóa các quy định mới của Luật về Văn hóa giao tiếp (Điều 13) và Đạo đức công vụ (Điều 12) vào thực tiễn khám chữa bệnh và quản lý nhà nước về y tế.
- Xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, hiện đại, thân thiện; đẩy lùi tiêu cực, nhũng nhiễu, phiền hà.

2. Yêu cầu

- Việc thực hiện phải đi vào thực chất, tránh hình thức. Gắn kết quả thực hiện văn hóa công sở với công tác đánh giá, xếp loại chất lượng viên chức hàng năm.
- Người đứng đầu đơn vị phải chịu trách nhiệm nêu gương trong thực thi văn hóa công vụ.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Siết chặt kỷ cương, chấp hành nghiêm quy định pháp luật và nội quy cơ quan:

- Thời gian làm việc: Viên chức, người lao động phải tuân thủ nghiêm giờ giấc làm việc. Nghiêm cấm tình trạng đi muộn, về sớm, sử dụng thời gian làm việc vào việc riêng.

- Trang phục: Thực hiện nghiêm quy định về trang phục y tế (đối với khối chuyên môn) và trang phục công sở (đối với khối hành chính). Phải đeo băng tên viên chức, người lao động trong giờ làm việc.

- Không uống rượu, bia: Nghiêm cấm sử dụng đồ uống có cồn ngay trước, trong giờ làm việc và giờ nghỉ trưa của ngày làm việc.

2. Chuẩn mực trong giao tiếp, ứng xử:

Đây là thước đo của Ý đức và sự hài lòng của người dân An Giang.

- Giao tiếp với Nhân dân/người đến khám, chữa bệnh tại Trung tâm:

+ Thực hiện phương châm "Đến đón tiếp niềm nở, ở chăm sóc tận tình, về dặn dò chu đáo".

+ Tuyệt đối không có hành vi hách dịch, cửa quyền, gây khó khăn, phiền hà.

+ Ngôn ngữ giao tiếp phải chuẩn mực, rõ ràng, mạch lạc, tôn trọng người dân.

- Giao tiếp với đồng nghiệp:

+ Phải có thái độ lịch sự, tôn trọng, lắng nghe ý kiến đồng nghiệp; phối hợp chặt chẽ trong thi hành công vụ.

+ Giữ gìn đoàn kết nội bộ, không gây bè phái, mất đoàn kết.

3. Đổi mới tinh thần thái độ, nâng cao năng lực thực thi công vụ:

- Sẵn sàng đảm nhận việc khó: Khuyến khích tinh thần "dám nghĩ, dám làm" theo tinh thần bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo vì lợi ích chung.

- Chuyển đổi số: Viên chức ngành Y tế phải chủ động cập nhật kiến thức số, ứng dụng công nghệ thông tin trong khám chữa bệnh và xử lý hồ sơ hành chính.

III. CÁC GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Công tác đào tạo, bồi dưỡng:

- Xây dựng kế hoạch bồi dưỡng văn hóa công sở, kỹ năng giao tiếp cho 100% viên chức, người lao động.

2. Công tác kiểm tra, giám sát và xử lý vi phạm:

- Tăng cường kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại Bệnh viện.

- Xử lý nghiêm: Áp dụng triệt để các hình thức kỷ luật theo Nghị định 172/2025/NĐ-CP ngày 30/6/2025 của Chính phủ.

3. Đẩy mạnh thi đua, khen thưởng:

- Kịp thời biểu dương, khen thưởng các gương "Người tốt, việc tốt", các y, bác sĩ tận tâm.

- Ưu tiên xem xét quy hoạch, bổ nhiệm đối với những công chức có phẩm chất đạo đức tốt, uy tín cao theo quy định tại Nghị định 170/2025/NĐ-CP ngày

30/6/2025 của Chính phủ.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Phòng Tổ chức – Hành chính là đầu mối theo dõi, đôn đốc các Khoa, phòng thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp báo cáo Ban Giám đốc Tổng hợp các phản ánh qua đường dây nóng về thái độ phục vụ.

- Phối hợp phát động các phong trào thi đua thực hiện văn hóa công sở, xây dựng cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp”.

Trên đây là Kế hoạch Công tác văn hoá công sở, xây dựng cơ quan, đơn vị văn hoá tại Trung tâm Y tế Kiên Hải năm 2026./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (b/c);
- Ban Giám đốc TTYT;
- Các khoa, phòng;
- Lưu VT, pyngoc.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Văn Cẩn

